

Términos y condiciones

Generalidades

Estos Términos y condiciones ("Términos"), que incluyen cualquiera de los términos revisados que publiquemos oportunamente, establecen los términos y condiciones que rigen la prestación de los distintos servicios que se describen u ofrecen en el sitio web www.Hotelzahir360.com.com (el "Sitio"), de propiedad y operado por Grupo Empresarial 360, en conjunto "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos y condiciones, constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted y Grucanqui Cia Ltda y rigen el uso de este Sitio así como el alojamiento, el transporte, los servicios y las actividades incluidas en las estancias en el Hotel que se describen en nuestro Sitio ("Servicios").

AL ACCEDER, EXAMINAR Y/O USAR NUESTRO SITIO Y/O LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB Y/O AL REALIZAR UNA RESERVA CONFIRMADA EN NUESTRO SITIO, USTED MANIFIESTA LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SU COMPROMISO DE CUMPLIR CON ELLOS Y CON TODOS LOS TÉRMINOS, POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS QUE SE INCORPORA POR REFERENCIA MIENTRAS HACE USO DE NUESTRO SITIO Y DE LOS SERVICIOS, Y DURANTE LA ESTANCIA.

Es posible que, de tanto en tanto, introduzcamos cambios a estos Términos a nuestra total discreción. Cada vez que se realicen cambios en estos Términos, se publicará la versión revisada de los Términos en la página inicial. Tenga a bien consultar regularmente el sitio para enterarse de los posibles cambios. Si ha realizado una reserva, le proporcionaremos una copia actualizada de los Términos a su llegada al Hotel. El uso continuado que usted haga del Sitio con posterioridad a la publicación de los cambios se interpretará como una aceptación de tales cambios. Al realizar una reserva para un viaje descrito en nuestro Sitio, usted acepta y manifiesta su conformidad con los Términos que correspondan a ese viaje.

Estos Términos no modifican de manera alguna ninguno de los términos o condiciones de cualquier contrato que usted haya celebrado con nosotros.

Nuestra política de privacidad

La información que obtengamos por el uso que usted haga de nuestro Sitio, sea mediante el proceso de reserva o por cualquier otro método, está sujeta a la política de privacidad publicada en nuestro Sitio ("Política de privacidad. Nuestra Política de privacidad contiene las disposiciones que rigen la recolección, el uso y la divulgación de la información que usted nos proporciona, y nuestros derechos respectivos sobre dicha información. Al usar nuestro Sitio y/o suministrarnos información personal, usted manifiesta su consentimiento a dicho procesamiento. Nuestra Política de privacidad se incorpora a estos Términos y está sujeta a ellos. Tenga a bien examinar nuestra Política de privacidad antes de usar nuestro Sitio y/o Servicios. Si no está dispuesto a aceptar las disposiciones de nuestra Política de privacidad, tenga a bien abstenerse de usar nuestro Sitio y/o Servicios. Cualquier comunicación o información que nos transmita por correo electrónico o por cualquier otro medio será considerada sin propietario y no confidencial, a menos que se indique lo contrario.

Agentes de viaje: contraseñas y seguridad

Se exige una cuenta de agente de viajes para tener acceso a ciertas partes del Sitio y/o Servicios; y sólo podrán tener acceso a ella y usarla personas autorizadas que estén registradas en nuestra empresa. Para abrir una cuenta de usuario, tendrá que realizar el proceso de registro que corresponda completando el formulario pertinente con la información actual, completa y precisa que se le solicite. Al registrarse en tales servicios, usted acepta suministrar información precisa, actual y completa sobre usted y su organización, si correspondiese, y actualizar dicha información, si correspondiese. En caso de que sospechemos de que dicha información es falsa, incorrecta, incompleta o desactualizada, nos asiste el derecho, pero no la obligación, de suspender o impedir que usted tenga acceso al Sitio o use los Servicios y/o procurar obtener información actualizada de usted.

Usted es el único responsable por cualquiera o todas las actividades que se realicen en su cuenta de agente de viajes, y de asegurar que usted cierra su cuenta o se desconecta de ella al finalizar cada sesión de uso. Si realiza esta sesión en una computadora de uso público o en una computadora compartida con varios usuarios, asegúrese de seguir las instrucciones pertinentes para garantizar que se ha desconectado y cerrado la sesión convenientemente en el Sitio y en el sistema de computación que utiliza para evitar el acceso no autorizado a la cuenta que ha abierto con nosotros.

Usted se compromete a notificarnos de inmediato de cualquier uso no autorizado de la contraseña o de la cuenta, o de cualquier otra violación de seguridad de la que sospeche o tenga conocimiento.

Política de garantía

Para la confirmación garantizada, se requiere una tarjeta de crédito válida en el momento de la reserva. En el caso de reservas garantizadas, las habitaciones se mantienen hasta el horario de salida establecido por el Hotel del día siguiente al de llegada.

NOTA IMPORTANTE: CONVERSIÓN DE DIVISAS

Tenga en cuenta que las conversiones de divisa que se muestran en el Sitio se ofrecen con fines comparativos únicamente. Las reservas y pagos al hotel se realizarán en la moneda local presentada originalmente. Hotel Zahir 360 se exime de toda responsabilidad por los resultados adversos de decisiones que usted, a su propio riesgo, tome sobre la base de los tipos de cambio indicados.

Opciones de reserva

En caso de que desee reservar varias habitaciones, asegúrese de utilizar distintos nombres para cada una de ellas; de lo contrario, las reservas hechas a nombres duplicados serán canceladas por el Hotel. Mediante el sitio web se pueden reservar hasta cinco habitaciones, los pedidos de cinco a nueve habitaciones se pueden realizar mediante el departamento de reservas al +011-5937-4105000, los pedidos superiores a nueve habitaciones se considerarán pedidos de grupo y se deberán gestionar con el departamento de ventas grupales al +011-593-969349384 ventas1@hotelzahir360.com, y se aplicarán tarifas para grupos.

Modificaciones

Los cambios en la duración de su estancia o las fechas de su reserva están sujetos a disponibilidad y pueden ocasionar un cambio en la tarifa. Si se realizan dentro del periodo de cancelación, pueden ocasionar cargos.

Cargos adicionales

Las tarifas de las habitaciones se presupuestan en dolares de los Estados Unidos de America y están sujetas al 10% de cargo por servicio y al 14% de Impuesto nacional.. Tenga en cuenta que las tarifas de las habitaciones están sujetas a cambios y que es posible que existan incrementos y/o tasas adicionales, suplementos, impuestos y/o otros cargos o complementos por servicio específicos del hotel.

Cancelación de habitaciones

Temporada baja:

Las reservas canceladas dentro de los 2 días anteriores al día de llegada a las 15.00 (hora de Ecuador) tendrán un cargo del 100% de la primera noche de la reserva.

Salida anticipada: No Tendra cargo siempre y cuando sea una emergencia o se notifique en recepcion 24hrs antes.

No presentación

En caso de no presentación (es decir, si usted no utiliza ni cancela la reserva), se aplicará un cargo equivalente al valor de la tarifa de habitación por la primera estancia.

Visado

A ciertas nacionalidades o en ciertas circunstancias se exige visado de entrada. Para obtener asesoramiento sobre la obtención de visados, tenga a bien comunicarse con el ministerio de relaciones exteriores al + 593-2-299-3200. No aceptaremos responsabilidad alguna por rechazo del visado o demora en su obtención. Ver información sobre visados (<http://www.cancilleria.gob.ec/>)

Horario de llegada:

El horario de llegada es a las 15:00 horas. Se garantiza llegada anticipada en el caso de habitaciones con reserva 100% garantizada una noche anterior a la fecha de llegada prevista.

Titularidad del sitio y protección de nuestros derechos de propiedad intelectual

El contenido de nuestro Sitio fue concebido para uso personal de los usuarios del Sitio. Todos los derechos, títulos e intereses sobre el contenido de nuestro Sitio, que incluye entre otros, su aspecto, los datos, la información, las bases de datos, los textos, los gráficos, las imágenes, el material de sonido y de video, las fotografías, los diseños, los logotipos, las marcas comerciales, las marcas de servicio, las marcas comerciales, las URL, los códigos de computación y el contenido suministrado por terceros (el "Material" en su conjunto) son de nuestra propiedad o de nuestros licenciarios, y están protegidos por derechos de copyright, de bases de datos, de marcas, de patentes u otros derechos y leyes de propiedad intelectual.

Usted no deberá:

- Usar el Material de ninguna manera que no sea accesoria al uso de nuestro Sitio de acuerdo con estos Términos;
- A excepción de lo expresamente autorizado por nosotros, copiar, modificar, alquilar, rentar, prestar, vender, ceder, distribuir, ejecutar, mostrar, otorgar bajo licencia o realizar trabajos de ingeniería inversa en el Material o crear obras derivadas basadas en el Sitio o en el Material (que incluye, entre otros, el software) disponible mediante el Sitio;
- Crear vínculos al Sitio sin autorización previa, o
- Usar nuestras marcas comerciales, logotipos u otros gráficos de nuestra propiedad para vincular a este Sitio o enmarcar el Material, sin previa autorización escrita.

Podrá imprimir una copia o descargar extractos de cualquiera de las páginas de este Sitio para uso personal, siempre y cuando mantenga intactos todos los avisos de derechos intelectuales y de copyright. No está permitido ningún otro uso del contenido de este Sitio, a menos que le hayamos otorgado una autorización previa por escrito. A excepción de lo expresamente dispuesto por estos Términos, nada de lo expresado aquí o en este Sitio deberá ser interpretado como el otorgamiento de ninguna licencia o derecho, sea de forma expresa, implícita o por impedimento legal o de cualquier otra forma, respecto de nuestro contenido ni el de terceros. Están reservados todos los derechos que no hayan sido cedidos expresamente en el presente.

Usted acepta no usar nuestro sitio para:

Hacerse pasar por otra persona o entidad o de alguna otra manera, falsear su relación con una persona o entidad; publicar anuncios, material promocional, correo basura, spam, cadenas de cartas, esquemas piramidales no solicitados o no autorizados, o cualquier otra forma de incitación a excepción de las áreas expresamente designada por nosotros para tal fin; usar robots, spiders, scrapers u otros dispositivos automáticos o procesos manuales para monitorizar o copiar información o contenido incluido en el Sitio sin haber obtenido previamente nuestro expreso consentimiento; recuperar sistemáticamente datos u otro contenido del Sitio para crear o compilar, de forma directa o indirecta, una colección, compilación, base de datos o directorio sin haber obtenido previamente nuestro consentimiento escrito; intentar cualquier acceso o interferencia sin autorización a cualquier parte o componente del Sitio o cualquier software usado en la provisión de nuestro Sitio; tomar medidas que impongan una carga poco razonable o desproporcionada a la infraestructura del Sitio; diseminar o transmitir contenido que viole o infrinja derechos de copyright, de marcas comerciales, de secretos comerciales, de patente o cualquier otro derecho de propiedad; diseminar o transmitir gusanos, virus u otros archivos, programas o códigos nocivos, destructivos o perjudiciales; violar la ley (local, estatal, nacional o internacional) sea de forma intencional o no; falsificar encabezados o de alguna otra manera manipular identificadores para ocultar el origen de algún anuncio; recopilar o almacenar datos personales sobre otros usuarios, entre ellos, nombre de usuario, direcciones de correo electrónico u otra información personal de los miembros; participar de actividades que podrían violar derechos de privacidad personales de terceros, como por ejemplo, la recolección y distribución de información sobre usuarios de internet sin su consentimiento, a excepción de lo que autoricen las leyes pertinentes; provocar la interrupción total o parcial del Sitio, daños que degraden la eficiencia del Sitio o que afecten a la eficacia o funcionalidad del Sitio de alguna manera.

Si creemos que alguien ha violado esta o cualquier otra disposición de estos Términos o que de alguna manera ha violado la ley, nos reservamos el derecho de investigar, dar a conocer tales actividades y/o posibles violaciones a las autoridades pertinentes y/o iniciar acciones legales contra esa persona. Asimismo, nos reservamos el derecho, sin necesidad de notificar y a nuestra única discreción, de dar de baja su cuenta y/o impedirle que use el Sitio. No asumiremos ninguna responsabilidad ante usted ni ningún tercero por la terminación o suspensión del Sitio.

Vínculos con otros sitios web:

Nuestro Sitio puede incluir vínculos a otros sitios web o recursos. Debido a que carecemos de todo control sobre tales sitios y recursos, usted reconoce y acepta que no somos responsables por la disponibilidad de tales sitios o recursos externos, y que no avalamos ni asumimos responsabilidad alguna respecto del contenido, la publicidad, los productos u otros materiales disponibles o exhibidos en tales sitios o recursos. Usted reconoce y acepta además que no asumimos ninguna responsabilidad, sea esta directa o indirecta, por los daños o pérdidas causados o relacionados con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en cualquiera de tales sitios o recursos o a través de ellos. Por último, usted reconoce que tales sitios externos se rigen en general por términos y condiciones propios, que incluyen políticas de privacidad, sobre los cuales no tenemos ningún control y que regirán sus derechos y obligaciones respecto del uso de esos sitios web.

Su contacto con anunciantes o terceros proveedores:

Las negociaciones con anunciantes y terceros proveedores que encuentre en nuestro Sitio o a través de nuestros Servicios, que incluyen su participación en promociones, la compra de bienes, servicios y cualquier término, condición, garantía o expresión asociada con tales negociaciones son exclusivas entre usted y el tercero. No realizamos ninguna manifestación ni ofrecemos garantía alguna respecto de los bienes o servicios que se puedan obtener de tales terceros o en los sitios web de terceros a los que tenga acceso, y usted acepta que no somos responsables por las pérdidas o daños de cualquier naturaleza incurridos como resultado de cualquier actividad que usted emprenda en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, bienes, servicios, información u otro material disponible en nuestro Sitio o que se pueda obtener a través de tales terceros.

Cumplimiento de las leyes:

Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre el uso de nuestro Sitio.

Modificación de nuestros servicios:

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender, discontinuar o terminar nuestro Sitio y/o Servicios (o cualquier parte de ellos) cuando lo consideremos oportuno con notificación o sin ella. Usted acepta que estaremos exentos de toda responsabilidad ante usted o terceros por la modificación, suspensión, discontinuación o terminación de nuestros Servicios.

Exención de responsabilidad respecto de la información y de las garantías:

AL USAR NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS, USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE, CON EL MÁXIMO ALCANCE DE LA LEY:

- USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS IMPLÍCITOS EN EL USO NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS;
- SI BIEN PONEMOS TODO NUESTRO EMPEÑO EN LA CREACIÓN, SELECCIÓN Y ENSAMBLE DEL MATERIAL DE NUESTRO SITIO Y, COMO PARTE DE NUESTROS SERVICIOS, NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL SON" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y NOSOTROS NOS EXIMIMOS EXPRESAMENTE DE OTORGAR CUALQUIER GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYE ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAN IMPLÍCITAS DE TITULARIDAD, POSIBILIDADES DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO Y DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN;
- NO HACEMOS DECLARACIÓN NI OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA DE QUE NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS SATISFARÁN SUS REQUISITOS, QUE NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, SEGUROS, ACTUALIZADOS O LIBRE DE ERRORES, QUE LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER DEL USO DE NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS SERÁN EXACTOS, ÚTILES O CONFIABLES O PRESTADOS EN TIEMPO Y FORMA, O QUE LA CALIDAD DE LAS PUBLICACIONES, PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL QUE USTED OBTENGA DE NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS SATISFARÁN SUS NECESIDADES, Y
- TODO MATERIAL QUE USTED OBTENGA MEDIANTE EL USO DE NUESTRO SITIO LO OBTIENE A SU RIESGO Y DISCRECIÓN, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR LOS DAÑOS QUE SUFRA SU SISTEMA DE COMPUTACIÓN O POR CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA OBTENCIÓN DEL MATERIAL.

NO HACEMOS DECLARACIÓN NI OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA DE QUE EL SITIO, LOS SERVICIOS O CUALQUIER CONTENIDO QUE ALLÍ SE OFREZCA SEA APROPIADO O ESTÉ DISPONIBLE PARA SU USO EN TODAS LAS UBICACIONES GEOGRÁFICAS. SI USA NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES APLICABLES.

Limitación de la responsabilidad:

USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE, CON EL MÁXIMO ALCANCE DE LA LEY, NOSOTROS NO TENEMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, DIRECTOS O PUNITORIOS, QUE INCLUYEN ENTRE OTROS, CUALQUIER IMPOSIBILIDAD DE USO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN, COSTO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS SUSTITUTOS O CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO,

INCIDENTAL, DIRECTO O PUNITORIO, CUALQUIERA SEA SU ORIGEN, Y TEORÍA SOBRE LA RESPONSABILIDAD EN LA QUE SE FUNDE, SEA INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, DOLO (QUE INCLUYE NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA) O QUE DE CUALQUIER OTRA MANERA SEA EL RESULTADO DE: (1) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR NUESTRO SITIO Y/O SERVICIOS, (2) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS Y BIENES SUSTITUTOS, (3) EL ACCESO O ALTERACIONES NO AUTORIZADOS DE SUS TRANSMISIONES O DATOS, (4) LAS DECLARACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS EN NUESTRO SITIO, (5) LA CONFIANZA EN EL CONTENIDO O LAS PUBLICACIONES QUE APARECEN EN NUESTRO SITIO O (6) CUALQUIER OTRA CUESTIÓN RELACIONADA CON NUESTRO SITIO Y/O NUESTROS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES TENDRÁN VIGENCIA AUN CUANDO SE NOS HAYA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE TALES DAÑOS SE PRODUZCAN SIN PERJUICIO DEL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ALGÚN RECURSO LIMITADO.

A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE RESPECTO DE LAS INDEMNIZACIONES, EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DEL PRESENTE EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL QUE HAYAMOS RECIBIDO DE USTED PARA TENER ACCESO AL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXIMICIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, DIRECTO O PUNITORIOS, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

Indemnización

Usted se compromete a indemnizar y mantener libre de toda responsabilidad, pérdidas, reclamos, demandas, controversias, daños o costos de cualquier especie que incluyen entre otros, honorarios razonables de abogados y costos judiciales, a nosotros, nuestras afiliadas, y sus funcionarios, miembros, directores, empleados y agentes, de inmediato y a pedido, que se produzcan como resultado o estén relacionados con (a) su uso o confianza en nuestros Servicios, (b) su conexión con nuestro Sitio, (c) el cumplimiento de su parte con estos Términos o (d) la violación de su parte de los derechos de terceros.

Limitación de acciones iniciadas en nuestra contra

Usted acepta que cualquier demanda u acción que se origine como consecuencia del uso de su parte de nuestro Sitio o de estos Términos se deberá presentar dentro del año posterior a que se haya originado dicha acción o demanda; fuera de ese plazo carecerá de toda validez sin perjuicio de los recursos de prescripción liberatoria o cualquier otra ley en contrario. Dentro de este período, toda omisión de nuestra parte en hacer cumplir o ejercer cualquier derecho emanado de las disposiciones de estos Términos o relacionado con ellas no deberá ser interpretada como una renuncia a ese derecho o disposición. Si alguna de las disposiciones de estos Términos resultara contraria a derecho, dicha disposición o disposiciones no se interpretarán, en la medida de la posible, como reflejo de las intenciones de las partes respecto de las demás disposiciones que tendrán plena vigencia y efecto.

Cesión

Nosotros podemos ceder nuestros derechos y obligaciones de conformidad con estos Términos, y una vez consumada la cesión, quedaremos liberados de toda obligación que emane de ellos.

Si tiene alguna duda, comuníquese con nosotros mediante la siguiente dirección:
info@Hotelzahir360.com.

Última actualización: 12 de Octubre de 2016